

## Schutzkonzept und Sicherheitsmassnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie

In diesen herausfordernden Zeiten möchten wir sicherstellen, dass Sie Ihre Ferien in Arosa ohne Risiken geniessen können und haben zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ein Hygiene- und Schutzkonzept erstellt. Diese Massnahmen und Sicherheitsvorkehrungen sind konform mit den Bestimmungen, die das Bundesamt für Gesundheit regelmässig veröffentlicht und stetig aktualisiert, und es besteht auch die Möglichkeit, dass sich kurzfristige Änderungen ergeben.

Trotz aller Vorsichtsmassnahmen, können wir Ansteckungen mit dem Covid-19 Virus natürlich nicht ausschliessen und übernehmen keinerlei Haftung. Auch finanzielle Rückforderungen, zum Beispiel durch Einschränkungen im Angebot, müssen wir ablehnen.

Falls Sie aus dem Ausland anreisen, besteht die Möglichkeit, dass die Schweiz oder Ihr Herkunftsland eine Quarantänepflicht bei grenzüberschreitenden Reisen ausruft. Für diesen Fall bieten wir unsere Annullierungskostenversicherung an, welche die Stornierungskosten für die Hotelübernachtungen in diesem Falle deckt. Die Kosten für diese Versicherung beträgt 3% des Gesamtpreises Ihres Hotelarrangements. Falls Sie eine eigene Reiserücktrittsversicherung haben, klären Sie bitte vor der Buchung eine Deckung für diesen Fall mit Ihrer Versicherungsgesellschaft ab.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und die Umsetzung dieser Massnahmen und stehen Ihnen bei Fragen natürlich jederzeit zur Verfügung.

**PRÄTSCHLI ALPINE SPA HOTEL**  
Brigitte und Christian Menet  
Direktion  
[info@praetschli.ch](mailto:info@praetschli.ch)  
081 378 80 80

## ÖFFENTLICHE BEREICHE UND GENERELLE VERHALTENSREGELN

- Im allen Innenbereichen des Hotels besteht eine Maskenpflicht. Die Gäste müssen auch in den Restaurants eine Maske tragen, bis sie ihren Sitzplatz eingenommen haben. Selbstverständlich tragen auch alle unsere Mitarbeiter einen Mundnasenschutz.
- In allen öffentlichen Bereichen (Eingangs-Lobby, Hotelhalle, Bar, Restaurants, WCs, Smoker's Lounge etc.) stehen Desinfektionsmittelspender für Sie zur Verfügung. Wir bitten Sie, generell auf gründliches Händewaschen zu achten und beim Betreten einer der öffentlichen Bereiche sich die Hände gut zu desinfizieren.
- Im gesamten Hotelbereich wurde der Reinigungs- und Desinfektionsprozess durch unser Housekeeping intensiviert.
- Wenn Sie die öffentlichen WCs benutzen, achten Sie bitte darauf, dass sich nicht mehr als 2 erwachsene Personen dort aufhalten.
- Benutzen Sie den Lift bitte nicht zusammen mit anderen Gästegruppen.
- An der Rezeption sind zu Stosszeiten immer 2 Mitarbeiter zu Ihrer Betreuung eingeplant. Daher bitten wir Sie auch, dass sich nur 2 verschiedene Gästeparteien am direkten Rezeptionsbereich aufhalten.
- Gerne bringen unsere Portiers Ihr Gepäck weiterhin auf Ihr Zimmer bzw. holen es von Ihrem Zimmer ab. Selbstverständlich tragen unsere Mitarbeiter dabei Maske und Handschuhe.
- Bitte halten Sie generell einen Mindestabstand zu anderen Personen von 1.50 m ein.
- Sollten Sie innert 2 Wochen nach Ihrem Aufenthalt bei uns positiv auf Covid-19 getestet werden, sind Sie verpflichtet uns umgehend zu informieren.

## TRANSFER-FAHRTEN MIT UNSEREM HOTELBUS

- Da auch in den öffentlichen Verkehrsmitteln eine Maskenpflicht besteht, bitten wir unsere Gäste auch in unserem Hotelbus einen Mund-/Nasenschutz zu tragen. Selbstverständlich trägt auch unser Fahrer einen solchen Schutz, sowie auch Handschuhe.
- Bitte benutzen Sie das im Hotelbus vorhandene Desinfektionsmittel bevor Sie einsteigen.
- Falls Sie nicht selber einen Mund-Nasenschutz dabei haben, stellen wir Ihnen gerne Masken zur Verfügung.

## VERHALTEN IN DEN RESTAURANTS UND IN DER HOTELBAR

- Beachten Sie bitte die Maskenpflicht im gesamten Innenbereich des Hotels. Sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, können Sie die Maske abnehmen.
- Beim Betreten eines der Restaurants oder der Hotelbar, desinfizieren Sie sich bitte die Hände mit den vorhandenen Desinfektionsmittelspendern.
- Damit der Mindestabstand zwischen verschiedenen Gästegruppen gewahrt werden kann, besteht auch zwischen den Tischen ein Abstand von mindestens 1.50 m.
- Wenn grössere Gästegruppen enger beieinandersitzen möchten, folgen Sie bitte den Anweisungen der jeweiligen Mitarbeiter, die auf Ihre Wünsche so gut es geht eingehen werden.
- Bitte desinfizieren Sie sich vor jedem Gang zum Frühstücksbuffet die Hände mit den vorhandenen Desinfektionsmittelspendern. Wenn Sie sehen, dass sich am Buffet schon mehrere Leute aufhalten, warten Sie bitte noch einen Moment mit Ihrem Gang zum Buffet.
- Wenn Sie Zimmerservice bestellen, übergeben wir Ihnen die bestellten Speisen und Getränke vor der Zimmertüre. Nur auf Wunsch des Gastes wird das Zimmer von unseren Mitarbeitern betreten.

## GÄSTEZIMMER

- Unser Reinigungspersonal trägt stets Handschuhe und Masken.
- Die Reinigung der Zimmer sowie die Couverture am Abend erfolgt nur in Abwesenheit des Gastes. Sollten Sie generell keinen Reinigungs-Service während Ihres Aufenthaltes wünschen, hängen Sie das rote Schild an die Türklinke Ihrer Zimmertüre oder geben Sie an der Réception Bescheid.
- Die Gästezimmer werden regelmässig gelüftet und täglich desinfiziert.
- Auch auf den Gästezimmern steht Ihnen ein Spender zur Händedesinfektion zur Verfügung.

## ALPINE SPA / BEAUTY CENTER / FITNESS-RAUM

- Wir bitten Sie, auch in unserem Spa an die Maskenpflicht zu denken. In der Sauna, im Pool sowie auf den Liege- und Sitzgelegenheiten können Sie die Maske natürlich abnehmen.
- Beim Betreten des Alpine Spa, des Beauty Centers oder des Fitnessraumes, desinfizieren Sie sich bitte die Hände mit den vorhandenen Desinfektionsmittelspendern.
- Bitte achten Sie auf die angegebene maximale Personenzahl in den einzelnen Bereichen und versuchen Sie den Mindestabstand zu anderen Personen einzuhalten.
- Die Wasserqualität und -hygiene des Pools wird täglich kontrolliert.
- Nach der Benutzung der einzelnen Fitnessgeräte, ist jeder Gast dazu angehalten, die benutzten Geräte zu desinfizieren.

## SCHLUSSWORT

Um einen ordentlichen Hotelbetrieb aufrecht zu erhalten, bitten wir Sie inständig, sich an alle aufgeführten Massnahmen zu halten. Die Fürsorgepflicht gegenüber unseren Gästen und Mitarbeitern hat für uns oberste Priorität und somit halten wir Sie stets auf dem Laufenden über etwaige Anpassungen und neue Massnahmen. Bleiben auch Sie auf dem Laufenden, indem Sie immer wieder einmal an die Pinnwand gegenüber dem Eingang zur Hotelbar schauen, wo wir die aktuellsten Entwicklungen für Sie aufhängen.